



Mail : evade34@gmail.com

Centre de Vacances EVADE.

Allée des Alizés
34 280 Grande Motte.

Tél : 04.67.02.23.54

Web : <http://www.evade-igm.fr>

Conditions Générales de Ventes Groupes

Bonjour,

Nous vous adressons ci-joint, les renseignements concernant l'organisation de votre séjour ainsi que les conditions générales de vente de notre établissement

L'Accueil ouvert de 9h00 à 12h00, 13h30 à 14h00 et de 17h00 à 19h00

Les arrivées sur le centre s'effectuent durant ces horaires d'ouverture. Toute arrivée ou départ en dehors ces heures doit être expressément spécifiée.

Une caution de 50 euros par chambre sera demandée à votre arrivée, et restituée à la fin de votre séjour

La Restauration

Nous vous proposons une restauration familiale et soignée. Les menus peuvent être consultés à l'entrée du restaurant. Des spécialités régionales viendront bien entendu agrémenter votre séjour

Petit Déj de 8 h 00 à 9 h 00

Déjeuner 12 h 30

Dîner 19 h 00

Attention : En cas d'allergies, nous devons être impérativement en possession d'un certificat médical ou d'un P.A.I indiquant de façon précise les aliments interdits à la personne

Il ne nous est pas possible de répondre aux demandes de régimes ou préférences individuelles.

Le vin (1/4 litre/ adulte) est compris le midi et soir, café offert le midi

A la fin du repas, nous vous demandons d'aider à débarasser vos tables sur les dessertes prévues

Vous pouvez réserver des repas froids en les commandant à l'accueil la veille avant 17 heures

Suite à de nombreux abus, le centre facturera automatiquement le non-respect des horaires de repas sur les bases : forfait horaire de 65 € par tranche de 25 personnes après retard de 15 minutes. Le forfait n'est pas divisible.

L'hébergement

Nous proposons un hébergement en chambre de 2 ou 4 lits avec sanitaires privatifs. Les chambres sont disponibles les jours d'arrivée au plus tôt à 17h00. Leur entretien incombe aux occupants.

Attention : selon la législation en vigueur, les lits superposés sont interdits aux enfants de moins de 6 ans
Pour les petites réparations, un cahier est à disposition à l'accueil

Le nombre de personnes présentes ne doit en aucun cas dépasser la capacité de l'hébergement, et seuls les personnes déclarées seront autorisées à séjourner sur la structure.

Le centre ne peut recevoir les animaux domestiques pour des raisons d'hygiène et de sécurité

Le jour du départ, les chambres doivent être libérées avant 9h30. Les chambres doivent être restituées dans un bon état de propreté. Des balais et pelles sont à disposition à chaque étage. A défaut, les frais de ménage seront facturés sur la base forfaitaire de 35 € par chambre non correcte

Toute dégradation ou détérioration sera facturée. La perte d'une clé entraîne la facturation d'une somme forfaitaire de 80 euros

Salle d'activité mise à disposition

Une salle peut être attribuée durant le séjour selon les conditions tarifaires prévues. Elle devra être nettoyée et rendue en parfait état de propreté. Il est de votre responsabilité de contrôler que les issues de secours soient fermées empêchant l'intrusion de personnes étrangères et ceci selon la législation en vigueur afin de préserver la sécurité des personnes

Location de matériel

En raison de fortes demandes, nous vous invitons à réserver avant votre arrivée le matériel ou salles. Pour rappel, ces prestations font l'objet d'un supplément financier,

Parking

Le parking que nous mettons à disposition est gratuit mais non gardé. Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou dégradations. Après 21 heures, les entrées et sorties au parking ne sont plus possibles.

Bruit

Entre 22h00 et 8h00, le silence est exigé pour le respect et sommeil de chacun, et pour le voisinage

Pertes - vols - dégradations

Le centre Evade ne saurait être engagé en cas de pertes, vols ou dégradations d'effets personnels tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des installations

Dans l'hypothèse où un des participants occasionne des dommages corporels ou matériels, sa responsabilité civile pourra être recherchée en vue d'un dédommagement

Tabac - Alcool

Notre centre de vacances est un lieu public accueillant des jeunes enfants et agréé par la jeunesse et des sports. Il est interdit de fumer dans les espaces communs, chambres ainsi que dans le parc, La consommation d'alcool sur le centre y est interdite en dehors des repas

Sécurité

Pour votre sécurité, nous vous demandons de prendre connaissance des consignes de sécurité affichées dans chaque chambre, des plans d'évacuation, de repérer les issues de secours, En cas de déclenchement d'alarme incendie, nous vous demandons d'évacuer le centre et de rejoindre la zone de regroupement prévue : Terrain Multisport

Numéros de téléphone utile,

La liste des numéros d'urgence, médecin, pharmacie, etc est affichée sur le mur de l'accueil

A la fin de votre séjour

Libérer les chambres pour 9h30

Passer un coup de balai dans votre chambre (balais et pelles à chaque étage)

La poubelle de votre chambre est à vider dans celle du couloir

Vos couettes sont à plier sur les lits

Les draps sont à déposer dans les sacs prévues en séparant les draps housses, les taies et housses de couette (ne pas enlever les alèzes de protection)

N'oubliez pas de nous restituer les clefs en votre possession avant votre départ

Confirmation du séjour

Votre séjour est définitif seulement à réception d'un acompte de 30 % à la signature, 50 % un mois avant votre arrivée, le solde avant votre arrivée sur le centre.

La facturation : EVADE est une association à but non lucratif, nos tarifs sont calculés au plus juste. Soutenez nous en faisant de même pour vos effectifs dès la réservation finale. En tout état de cause, la facturation sera établie sur les effectifs confirmés un mois au plus tard avant le début du séjour. A défaut, nous prendrons en compte les effectifs réservés sur votre convention de séjour.

Toute absence au départ ou toute interruption de séjour ne pourra donner lieu à un remboursement, En cas de retard de paiement, l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est de 60 euros.

Fonctionnement

En cas de non respect des règles de fonctionnement de l'établissement, la direction du centre se réserve le droit de renvoyer le groupe avant la fin de son séjour sans qu'aucune indemnité de quelque sorte que ce soit puisse lui être demandée

Réclamations

Les participants disposent d'un délai de 72 h après leur arrivée pour signaler par écrit toute réclamation ayant trait au descriptif ou à la qualité de leur séjour. Passé ce délai, EVADE ne prendra en compte aucune réclamation

Nous espérons avoir communiqué la plupart des informations pouvant faciliter l'organisation de votre séjour et restons bien entendu à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire qui pourrait vous être utile.

L'équipe du centre EVADE